

山 东 大 学

二〇一五年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码 437

科目名称 社会工作实务

(答案必须写在答卷纸上, 写在试题上无效)

一、名词解释 (共 6 题, 每题 5 分)

- | | | |
|--------|-------------|----------|
| 1、个案会谈 | 2、直接治疗与间接治疗 | 3、实地研究 |
| 4、假设检验 | 5、小组工作的治疗模式 | 6、社会计划模式 |

二、简答题 (共 4 题, 每题 15 分)

- 1、简述督导的几种类型及适用对象。
- 2、简述信度与效度的关系。
- 3、简述社区工作评估的伦理、原则、程序和方法。
- 4、简述调查研究方法的特点及其面临的挑战。

三、论述题 (共 2 题, 每题 30 分)

1、小马是一个聪明的青年, 今年 18 岁。读初中时, 父母感情不和离异, 不久各自成家有了新的孩子。他因此深受打击, 学习也一落千丈。小马原本随父亲生活, 但父亲成家后, 小马很快就搬到爷爷奶奶家住。父母一开始还过问他的一些情况, 但很快就忙于自己新家庭的事务, 对他无暇顾及。爷爷奶奶很疼爱他, 但年事已高, 无法给小马提供成长所需的引导, 很快小马就和社会上的一些不良少年结成了朋友, 再也无心读书, 干脆辍学, 就在社会上游荡。由于聪明他很快就成了一个小团伙的头头。为手下的人出谋划策, 干了不少违法乱纪的事。但由于他善于隐藏在幕后不出头, 所以司法部门也没有充足的证据惩治他。他却为了保护自己牺牲了好几个兄弟, 当他们把过错揽在自己头上保护他的时候, 他却屡屡故技重施, 渐渐地他的小兄弟们也对他有了戒心, 当面奉承他, 背后却心存顾忌。所以他也没有真心朋友。爷爷奶奶实在无计可施, 找到社工人员, 寻求帮助。

- (1) 请列出上述案例中的目标系统和服务对象系统。
- (2) 评估服务对象面临的困境, 列出社会工作者主要的介入策略。

2、假设您是一名专业社区工作者, 又是一名 NGO 执行总干事 (管理者), 你将如何经营这个 NGO 组织? 又如何透过 NGO 去提供社区服务?