

山东大学

二〇一六年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码 437 科目名称 社会工作实务

(答案必须写在答卷纸上, 写在试题上无效)

一、名词解释 (共 6 题, 每题 5 分)

1. 个案工作
2. 转介
3. 朋辈群体
4. 教育小组
5. 抽样框
6. 参与观察

二、简答题 (共 3 题, 每题 15 分)

1. 个案管理的实施原则是什么?
2. 简答社会支持理论的主要观点。
3. 简述自填问卷法的优缺点。

三、论述和案例分析题 (共 3 题, 每题 25 分)

1. 小马是一个聪明的青年, 今年 18 岁, 从小是个很聪明的孩子。读初中时, 父母感情不和离异, 不久各自成家有了新的孩子。他对此非常受刺激, 学习也一落千丈。小马原本随父亲生活, 但父亲成家后, 小马很快就搬到爷爷奶奶家住。父母一开始还过问他的一些情况, 但很快就忙于自己新家庭的事务, 对他无暇顾及。爷爷奶奶很疼爱他, 但年事已高, 无法给小马提供成长所需的引导, 很快小马就和社会上的一些不良少年结成了朋友, 再也无心读书, 干脆辍学, 就在社会上游荡。由于聪明他很快就成了一个小团伙的头头。为手下的人出谋划策, 干了不少违法乱纪的事。但由于他善于隐藏在幕后不出头, 所以司法部门也没有充足的证据惩治他。他却为了保护自己牺牲了好几个兄弟, 当

他们把过错揽在自己头上保护他的时候, 他却屡屡故技重施, 渐渐地他的小兄弟们也对他有了戒心, 当面奉承他, 背后却心存顾忌。所以他也没有真心朋友。爷爷奶奶实在无计可施, 找到社工人员, 寻求帮助。

问题:

- (1) 请列出上述案例中的目标系统和服务对象系统。
- (2) 评估服务对象面临的困境, 列出社会工作者主要的介入策略。

2. 小刘出生于城市中产阶级家庭, 父亲为国企中层干部, 母亲为全职家庭主妇。小刘今年面临中考, 但他厌学, 喜欢与他的几个有摩托车的同学混在一起, 逃学、飙车, 并要求父母为他购买自己的摩托车。除了酷爱摩托车之外, 他还有其他一些行为特征, 如早恋、抽烟、喜欢去网吧打游戏, 导致学习成绩下滑严重。家长 (尤其是母亲) 尝试了多种办法, 试图让他回归到正常学习、生活模式中, 能够考取理想高中, 但没有效果, 反而引致亲子关系更为紧张。小刘母亲爱子心切, 曾经并且愿意继续为孩子的成长付出她所有, 为孩子做任何她可以做的事情。

请用增权理论为基础, 设计改变小刘的社会工作服务方案, 并评价这种社会工作服务的得与失。

3. 举例说明抽样设计的原则。